

LEÇONS APPRISSES DE REAct:

TRANSFORMER LES DONNÉES EN LEVIERS D' ACTIONS

CONTENTS

Introduction	2
Leçons apprises	3
RÉPONSE : Orientation des personnes vers les services	3
PREUVES : Enregistrement des violations des droits humains	5
PLAIDOYER : Utiliser les données pour influencer le changement	7
Recommandations transversales/autres :	
Capacités, financement et innovation pour REAct	9
Histoires de changement :	10
Annexe A : Liens et documents utiles	12
Annexe B : Critères de sélection des REActeurs	14

INTRODUCTION :

OBJECTIF DU DOCUMENT

Nous avons rédigé ce document sur les enseignements tirés du programme REAct, en nous concentrant sur les trois principaux objectifs de REAct (voir ci-dessous) et en nous appuyant sur l'expérience et les connaissances de nos partenaires chargés de la mise en œuvre de REAct dans le cadre des programmes Nadoum et REACH. Nous le considérons comme une suite du guide d'utilisation REAct original (2019), utilisant des exemples et des défis générés par les partenaires pour un apprentissage partagé. L'objectif de ce document est de partager les leçons apprises et les recommandations entre les responsables de la mise en œuvre de REAct, d'informer la future mise en œuvre de REAct et, en fin de compte, d'améliorer la qualité, d'étendre et de soutenir la durabilité de REAct.

CONTEXTE

Le suivi communautaire (CLM) des violations des droits humains dans le contexte des ripostes nationales au VIH vise à évaluer le respect des engagements internationaux en matière de droits humains par les acteurs étatiques et non étatiques. Il facilite la participation significative et la responsabilisation des groupes marginalisés et aide à orienter la programmation pour les populations clés et vulnérables.

Depuis 2019, Frontline AIDS travaille avec des partenaires du programme Nadoum (financé par le Fonds mondial) pour mettre en œuvre une approche CLM sur mesure à l'aide de l'outil REAct, qui a eu un impact significatif en Jordanie, au Liban et en Tunisie. En outre, depuis 2023, Frontline AIDS travaille également avec quatre partenaires dans le cadre du programme REACH (au Cameroun, au Ghana, au Sénégal et en Afrique du Sud ; financé par EJAF) pour mettre en œuvre REAct. Ces partenaires ont tiré de précieux enseignements de leur expérience dans la mise en œuvre de REAct au sein des deux programmes.

ORGANISATIONS PARTICIPANTES :

Liban : SIDC
Tunisie : ATL
Jordanie : FOCCEC
Afrique du Sud : Gender Dynamix
Sénégal : ANCS
Cameroun : CAMFAIDS
Ghana : Solace Initiative

LES TROIS PRINCIPAUX OBJECTIFS DE REAct :

- **Droits/Réponse :** fournir et orienter les clients vers des services de santé, juridiques et autres services publics.
- **Preuves :** enregistrer les données relatives aux violations des droits humains subies par les individus.
- **Action/plaidoyer :** utiliser ces données pour améliorer la qualité des programmes, et faire des actions de plaidoyer en matière de VIH fondés sur les droits humains aux niveaux national, régional et mondial.

MÉTHODOLOGIE

Les informations ont été recueillies auprès de plusieurs sources, notamment auprès des principaux membres du personnel de REAct à Frontline AIDS, ainsi que par le biais d'évaluations (revue à mi-parcours de REACH, évaluations à mi-parcours et finales de Nadoum) et des commentaires des partenaires lors de réunions en personne (par exemple, la réunion REACH à Cape Town en 2024, la réunion d'apprentissage Nadoum en Tunisie en 2025).

Nous avons organisé un webinaire d'apprentissage en octobre 2025 afin de valider le document avec les partenaires impliqués. L'objectif était de réfléchir ensemble aux leçons tirées, de vérifier l'exactitude du contenu et de donner aux participants l'occasion d'ajouter les éléments ou contributions manquants.

REMERCIEMENTS

Nous adressons nos plus sincères félicitations à toutes les organisations ayant mis en œuvre le programme REAct, passées et présentes, ainsi qu'à tous les acteurs du programme. Votre dévouement, votre courage et votre engagement indéfectible au service de vos clients et de vos communautés sont profondément respectés. Merci de partager généreusement vos connaissances, votre expérience et vos idées avec nous et avec d'autres.

Nous remercions également la Fondation Elton John contre le sida pour son soutien au programme REAct, qui a permis la réalisation de ce document.

Coordination et rédaction : Layla Ismail et Hoda Mansour

Révision et traductions : Casey Davison O'Brien, Jessica Schofield-Wood et Caroline Perraut

Conception graphique : Vicky Trainer

Crédit photo de couverture : Frontline AIDS/Diego Ibarra Sánchez/2023

Rédigé en octobre 2025.

Pour plus d'informations, consultez : <https://frontlineaids.org/our-programmes/react/>

LEÇONS APPRIS

RÉPONSE : ORIENTATION DES PERSONNES VERS LES SERVICES



Leçon 1 : Le renforcement des mécanismes d'orientation élargit l'accessibilité et la réactivité des services



OBSERVATION :

Les clients peuvent rencontrer des obstacles pour accéder à des services appropriés en temps opportun en raison de la stigmatisation, de la peur d'être exposés ou d'environnements dangereux, et parfois simplement parce qu'ils ne savent pas où trouver des services adaptés. Pour les ressortissants étrangers tels que par exemple les Soudanais et les Yéménites vivant en Jordanie, les orientations étaient parfois limitées par le manque de services disponibles en raison de leur statut d'immigrant.



ANALYSE :

Pour être efficaces, les systèmes d'orientation doivent s'appuyer à la fois sur une cartographie complète des services disponibles et sur des partenariats solides qui dépassent le cadre immédiat du réseau du programme. Lorsque ces éléments sont en place, les REActeurs peuvent orienter les clients plus rapidement et en toute sécurité vers une aide pertinente, conviviale et accessible, ce qui, espérons-le, atténuera la crainte d'être exposé ou le manque d'accès dont souffrent certains clients.

APPRENTISSAGES CLÉS :

- Développer et maintenir une bibliothèque locale d'orientations et de services pour chaque zone géographique, en répertoriant les services fiables et conviviaux afin de rationaliser la capacité des REActeurs à mettre les clients en relation avec les services.
 - Solace Initiative et CAMFAIDS ont tous deux élaboré, regroupé et diffusé une bibliothèque complète des services locaux dans le pays, afin que tous les REActeurs puissent l'utiliser.
- Établir des partenariats avec les agences des Nations unies et les organisations spécialisées dans les domaines juridique, sanitaire et des droits numériques afin d'élargir la portée et l'inclusivité des voies d'orientation.
 - **Tunisie** : ATL a fourni des services d'hébergement d'urgence, d'aide juridique et de protection numérique par l'intermédiaire de partenaires tels que 'Access Now'.
 - **Jordanie** : La stigmatisation sociale a rendu difficile pour les organisations de discuter ouvertement de leur travail avec la communauté LGBT+, en particulier lors de forums ou de réunions de parties prenantes avec des acteurs gouvernementaux et de la société civile. Pour y remédier, FOCCEC a demandé à rejoindre les réunions du cluster de référencement du HCR, un espace où les agences internationales et locales ainsi que les OSC soutenant les communautés vulnérables peuvent partager des informations sur les services et les programmes. Cette participation a permis à FOCCEC de recevoir des orientations en toute sécurité et de partager des données avec d'autres agences, garantissant à la fois la confidentialité des clients et la sécurité de l'organisation tout en poursuivant son soutien à la communauté LGBT+.
- Utiliser REAct pour déclencher et coordonner un large éventail de services d'aide grâce à des mécanismes d'orientation internes et externes :
 - **Liban** : SIDC et LANA ont coordonné les orientations vers des services de santé mentale et psychosociale (MHPSS), des services juridiques, des services liés aux droits en matière de santé sexuelle et reproductive (SRHR) et des services d'hébergement.
 - **Sénégal** : l'ANCS a soutenu les réfugiés victimes de violations des droits humains par le biais de REAct, en les accompagnant et en les orientant ou en leur fournissant directement des services répondant à leurs besoins individuels, qu'il s'agisse d'un soutien juridique ou psychosocial ou d'une aide alimentaire d'urgence.





Leçon 2 : La sécurité et la confiance sont essentielles pour que les clients puissent accéder à des services sensibles, ainsi que pour permettre aux REActeurs de mener leur travail au sein des communautés



OBSERVATION :

Dans certaines régions, les services d'aide juridique étaient sous-utilisés car les clients craignaient d'être « démasqués » ou de subir des représailles. De plus, les REActeurs peuvent être confrontés à des dangers dans l'exercice de leur travail, et il est important que ces risques soient compris et minimisés à la fois par les organisations de mise en œuvre et par les REActeurs eux-mêmes.



ANALYSE :

Lorsque les mécanismes d'orientation sont perçus comme dangereux ou trop visibles, les clients peuvent éviter complètement les services, même lorsqu'ils en ont besoin. Le passage à des plateformes discrètes et fiables peut réduire les risques perçus et renforcer la confiance.

La sécurité des REActeurs est un élément essentiel à prendre en compte, et les organisations de mise en œuvre doivent faire tout leur possible pour s'assurer que les REActeurs disposent de protocoles de sécurité **réalistes et adaptés au contexte**, et qu'ils sont bien respectés.

APPRENTISSAGES CLÉS :

- Lors de la conception des voies d'orientation vers des services sensibles — tels que l'aide juridique, la santé mentale ou le soutien psychosocial — il est essentiel de privilégier la confidentialité et la sécurité des clients.
- Adaptez les mécanismes d'orientation à des canaux plus sûrs et plus discrets afin de protéger les clients contre tout préjudice et d'augmenter le recours aux services.
- Collaborez avec des intermédiaires de confiance (par exemple, des partenaires discrets dans le domaine de l'aide juridique) afin de créer des points d'entrée sûrs pour les personnes les plus exposées.
- Au Sénégal, la confidentialité et la sécurité constituent un élément central de la formation des REActeurs. De plus, les REActeurs sont sélectionnés parmi des personnes déjà bien connues au sein de la communauté, ce qui renforce la confiance des clients.
- Veiller à ce que des protocoles de sécurité soient en place pour les REActeurs et les clients, et s'assurer qu'ils sont réalistes et adaptés aux REActeurs, par exemple en n'autorisant pas la collecte de données sur des appareils personnels, mais en fournissant aux REActeurs un appareil dédié à ce travail.



PREUVES : ENREGISTREMENT DES VIOLATIONS DES DROITS HUMAINS

➔ Leçon 3 : Des données cohérentes et de haute qualité dépendent de REActeurs stables, bien sélectionnés et soutenus



OBSERVATION :

La qualité des données s'améliore lorsque des REActeurs dédiés sont en place. Cependant, la rotation fréquente du personnel perturbe la continuité, et

les processus de recrutement sont souvent menés de manière descendante, avec une participation limitée du personnel concerné ou une sélection de REActeurs qui ne sont pas toujours appropriés ni issus des communautés.



ANALYSE :

Un taux de rotation élevé peut être lié à un faible sentiment d'appropriation, à une vérification insuffisante et à des conditions d'engagement floues ou

informelles (y compris une rémunération médiocre ou inexistante). Des processus de recrutement participatifs (tels que l'acceptation de candidatures spontanées ou de recommandations de pairs), des accords équitables et formalisés et un renforcement ciblé des capacités peuvent accroître l'engagement, la responsabilité et l'efficacité des REActeurs.

APPRENTISSAGES CLÉS :

- Mettre en place un processus de recrutement participatif permettant aux membres du personnel ou de la communauté intéressés de postuler aux rôles de REActeurs, afin de renforcer l'appropriation, la transparence et la cohérence du dispositif
- Formaliser les rôles des REActeurs par le biais de contrats (y compris des accords de bénévolat) ; l'ANCS a constaté que la formalisation était efficace pour fidéliser les REActeurs.
- L'amélioration de la connectivité Internet et l'octroi d'incitations financières modestes aux REActeurs pourraient accroître leur motivation, permettre la communication d'informations en temps réel et garantir une documentation plus complète des violations des droits humains. Ces investissements ciblés constituent des stratégies peu coûteuses mais très efficaces pour soutenir le travail de terrain. L'ANCS considère le rôle de REActeur comme un poste rémunéré. Toutefois, leurs contrats prévoient également qu'ils doivent documenter au moins trois cas par mois et soumettre un rapport mensuel — ce qui a contribué à renforcer leur engagement, et les REActeurs ont enregistré davantage de cas.
- Offrir une formation spécialisée et des cours de remise à niveau/un soutien régulier aux REActeurs, en particulier dans les domaines de la santé mentale, de la sécurité numérique et du soutien juridique aux personnes LGBT+, en intégrant des exercices pratiques et des scénarios réels afin de renforcer leurs compétences et leur application sur le terrain.
- Suivre les conseils de sélection des REActeurs dans l' ANNEXE B afin de garantir la qualité et la durabilité.





Leçon 4 : Utiliser les données REAct pour une amélioration régulière des programmes ; les données doivent être analysées, partagées et exploitées régulièrement afin de favoriser le changement.



OBSERVATION :

Si les données sont souvent collectées et utilisées pour les rapports destinés aux bailleurs de fonds, l'accent est moins mis sur l'application des tendances et des modèles pour ajuster les programmes, améliorer les orientations ou répondre aux besoins émergents. Les boucles de rétroaction vers les communautés sont faibles ; les résultats sont rarement partagés et la planification des réponses n'est pas toujours menée par les personnes les plus touchées.



ANALYSE :

En l'absence de processus structurés pour examiner et diffuser les données, les informations restent sous-utilisées et les communautés perdent les occasions d'orienter les solutions. L'analyse et le retour d'information réguliers renforcent la responsabilité, la pertinence et l'appropriation par la communauté et, lorsqu'ils sont considérés sous l'angle de la prise de décision dans le cadre des programmes, peuvent déclencher des améliorations des services, affiner les systèmes d'orientation et renforcer les mesures de protection.

APPRENTISSAGES CLÉS :

- Institutionnaliser les rapports trimestriels ou semestriels sur les données REAct - ces données pourraient être directement extraites des tableaux de bord de Wanda, par exemple - afin de transformer les données brutes en informations exploitables et d'intégrer une réflexion régulière dans les cycles des programmes.
- Partager systématiquement les principales conclusions avec les communautés et veiller à ce que la planification des interventions inclue les personnes directement concernées, afin de boucler la boucle entre la collecte de données et l'action. Un exemple pourrait être une réunion de validation trimestrielle avec les REActeurs, ou une newsletter mettant en évidence les principales tendances et les activités clés.
 - CAMFAIDS et ANCS prévoient tous deux d'organiser des réunions d'analyse/validation participatives avec les REActeurs et les principales parties prenantes afin d'analyser les données, les tendances, les défis et les succès de REAct.
 - SIDC a produit une « fiche d'information » REAct d'une page à partager avec les REActeurs, mettant en évidence les chiffres clés, les tendances et les statistiques générales concernant les types d'incidents et les auteurs les plus courants.
 - Solace Initiative s'est mise en relation avec d'autres organisations collectant des données sur les violations des droits humains afin de partager des informations et de compiler toutes les données pour élaborer des messages de plaidoyer communs. Ils encouragent également les REActeurs à aider à identifier des alliés (par exemple des leaders communautaires) qui pourraient contribuer à la prise en charge des cas et jouer un rôle influent dans le plaidoyer.



PLAIDOYER : UTILISER LES DONNÉES POUR INFLUENCER LE CHANGEMENT

➔ Leçon 5 : Donner la priorité aux actions de plaidoyer au niveau national avant d'envisager un engagement aux niveaux régional ou mondial.



OBSERVATION :

Certains partenaires tentent d'influencer les espaces régionaux ou mondiaux des droits humains sans avoir pleinement épuisé les possibilités de changement dans leur propre contexte national.



ANALYSE :

Le plaidoyer national a souvent un impact plus direct et plus rapide sur les communautés concernées. Les plateformes régionales ou mondiales sont plus susceptibles de réagir lorsqu'il existe des preuves claires d'un engagement et d'efforts soutenus au niveau national.

APPRENTISSAGES CLÉS :

- Donnez la priorité à la mise en place d'un plaidoyer solide et étayé par des preuves au niveau national avant de passer à des forums régionaux ou mondiaux.
- Élaborez des stratégies qui alignent les données REAct sur les opportunités de réforme des politiques nationales et les campagnes de plaidoyer locales.
- Les cibles peuvent être les auteurs directs de violations des droits humains, par exemple les professionnels de santé, les policiers ou les membres de la communauté. Vous pouvez également cibler les organismes ou les personnes susceptibles d'influencer les actions des auteurs ou de les tenir pour responsables, tels que les ministères, les inspections gouvernementales, les législateurs, les commissions parlementaires, le système judiciaire, les bailleurs de fonds, les institutions de défense des droits humains, les comités locaux, régionaux ou nationaux de lutte contre le VIH, et bien d'autres encore, en fonction du contexte national.
- CAMFAIDS a utilisé les données qu'elle a collectées pour orienter des actions de plaidoyer concrètes auprès d'institutions clés telles que la Commission camerounaise des droits de l'homme (CDHC), la Délégation générale à la sécurité nationale (DGSN) et le Secrétariat d'État à la défense (SED).
- La section 3.6 du guide Data for Advocacy contient un outil d'analyse des parties prenantes qui peut s'avérer utile.



➔ Leçon 6 : Renforcer les capacités d'analyse et d'utilisation des données quantitatives et qualitatives de REAct



OBSERVATION :

De nombreux partenaires ne disposent pas du personnel, des systèmes ou du temps nécessaires pour examiner et analyser régulièrement les récits qualitatifs des cas et les détails spécifiques au contexte enregistrés dans REAct.



ANALYSE :

Si le plaidoyer national tire souvent parti des tendances et des statistiques résumées, le plaidoyer et la programmation au niveau local nécessitent des informations qualitatives plus approfondies. Sans capacité dédiée à l'examen et à l'interprétation des données narratives, un contexte précieux est perdu et le plaidoyer risque de devenir trop générique. Les données factuelles peuvent aider à construire un argumentaire plus solide et plus convaincant dans le cadre du plaidoyer.

APPRENTISSAGES CLÉS :

- Les partenaires pourraient désigner un point focal formé au sein de leur équipe pour examiner et analyser régulièrement les données qualitatives de REAct et/ou créer des tableaux et des tableaux de bord personnalisés afin de faciliter la consultation des analyses de données spécifiques dans Wanda.
- Tirez le meilleur parti des ressources disponibles (et gratuites) concernant les capacités d'analyse de DHIS2, par exemple les guides d'utilisation de Wanda, les formations et conseils en ligne sur DHIS2, etc. Vous pouvez également consulter les guides de Frontline AIDS, tels que la boîte à outils « Data for Advocacy » (Données pour le plaidoyer). (Voir annexe A)

Utilisez à la fois des données quantitatives et qualitatives pour le plaidoyer : les statistiques et les chiffres peuvent être utiles pour démontrer l'ampleur du problème, tandis que les récits de cas peuvent illustrer l'impact et l'urgence.



➔ Leçon 7 : Harmoniser les systèmes de données pour renforcer la collaboration et l'analyse



OBSERVATION :

Au Sénégal, par exemple, l'ANCS et l'Observatoire national des droits des LGBT documentent tous deux les violations des droits humains, mais utilisent des systèmes de données incompatibles, ce qui peut limiter les possibilités d'analyse conjointe.



ANALYSE :

L'absence de normalisation des données crée des cloisonnements, empêche l'établissement de rapports complets et affaiblit le plaidoyer collectif. Il est peu probable que tout le monde passe à l'utilisation d'un seul système, c'est pourquoi l'harmonisation ou l'alignement des outils et des formats permet une analyse plus précise des tendances et renforce les efforts de la coalition.

APPRENTISSAGES CLÉS :

- Œuvrer à la mise en place de normes communes en matière de données, d'indicateurs et de protocoles convenus pour le partage d'informations entre les principaux partenaires.
- Explorer les possibilités d'aligner REAct sur d'autres systèmes nationaux de documentation des droits humains sans compromettre la confidentialité.
- Cette année, l'ANCS prévoit d'organiser un atelier de validation de son rapport annuel sur les violations des droits humains, afin de permettre à la société civile, aux représentants de l'OMS et aux autres parties prenantes clés de se familiariser avec les données.



➔ Leçon 8 : Renforcer l'engagement communautaire et les mécanismes de rétroaction des données au service du plaidoyer



OBSERVATION :

Peu de partenaires ont mis en place des processus structurés pour partager les conclusions de REAct avec les communautés et les impliquer dans le plaidoyer et la planification des programmes.



ANALYSE :

Sans le retour d'information de la communauté, l'utilisation des données risque d'être extractive et déconnectée des besoins des personnes les plus touchées. Les boucles de rétroaction renforcent la confiance, améliorent la précision et permettent aux communautés de façonner les solutions. Cela ressemble beaucoup à la leçon 4, mais concerne davantage le renforcement de l'engagement communautaire dans l'utilisation des données à des fins de plaidoyer et dans la définition et la communication des objectifs et des succès du plaidoyer auprès des communautés.

APPRENTISSAGES CLÉS :

- Développer des canaux réguliers et sûrs pour partager les résultats avec les communautés (par exemple, forums communautaires, rapports de synthèse, mises à jour en ligne).
- Faciliter les sessions de planification conjointes au cours desquelles les communautés aident à interpréter les données et à définir les priorités en matière de plaidoyer.



RECOMMANDATIONS TRANSVERSALES/AUTRES : CAPACITÉS, FINANCEMENT ET INNOVATION POUR REAct

1 OBTENIR UN FINANCEMENT DÉDIÉ POUR UN RENFORCEMENT DURABLE DES CAPACITÉS

Allouer des ressources constantes, dans le cadre des budgets des programmes ou par le biais de subventions spécifiques, à l'assistance technique, à la formation spécialisée et au soutien des partenaires. Sans cela, l'engagement initial de fournir un renforcement continu et significatif des capacités risque d'être compromis, ce qui réduirait l'impact et la durabilité à long terme.

2 INVESTIR DANS UN PERSONNEL STABLE POUR LES DONNÉES ET LE PLAIDOYER

S'éloigner autant que possible des allocations à court terme au profit d'un financement plus fiable et plus flexible pour le personnel à temps plein afin de maintenir la collecte continue de données, la surveillance des droits humains et le plaidoyer. Une dotation en personnel stable renforce également les partenariats avec des organisations de défense des droits humains plus larges et améliore la réactivité du programme.

3 ÉTENDRE L'ADOPTION ET L'ASSISTANCE TECHNIQUE DE REACT

Tirer parti de la dynamique créée par des partenaires tels que le Fonds mondial au Sénégal, qui a adopté REAct dans le cadre de la subvention gérée par l'ANCS, afin de reproduire le modèle dans de nouveaux contextes. Étendre l'assistance technique au-delà des partenaires actuels de REACH et Nadoum, en soutenant la transition vers des systèmes de documentation des droits humains robustes et standardisés.

4 ÉTABLIR UNE LISTE DE CONSULTANTS POUVANT ÊTRE DÉPLOYÉS RAPIDEMENT

Créer une liste préapprouvée de consultants locaux et régionaux possédant une expertise en matière de réponse aux crises, de droit des droits humains et de plaidoyer numérique. Cela permettrait d'apporter un soutien rapide et ciblé en cas d'urgence ou d'opportunités de plaidoyer.

5 DÉVELOPPER UN PORTAIL CENTRALISÉ DE RESSOURCES REACH

Lancer une plateforme en ligne regroupant les meilleures pratiques, des études de cas, des ressources de formation et des outils de plaidoyer sur la gestion des crises et les droits des personnes LGBT+. Un centre de connaissances partagé favoriserait l'apprentissage entre pairs, augmenterait l'efficacité et améliorerait la qualité des interventions.

6 PROMOUVOIR ET DÉFENDRE REAct AU SEIN DES COMMUNAUTÉS

Mobiliser les leaders communautaires, les autres organisations communautaires, les REActeurs et les réseaux locaux pour accroître la visibilité et la compréhension de REAct. Utiliser des affiches, des événements communautaires et les réseaux sociaux pour encourager les clients potentiels à solliciter une assistance et pour mettre en avant l'impact et les réussites du programme. Renforcer la sensibilisation au niveau communautaire permettra de bâtir la confiance et de favoriser une plus grande participation.

HISTOIRES DE CHANGEMENT :

TUNISIE :



En Tunisie, ATL et ses partenaires ont formé de nouvelles alliances avec des experts en droits numériques afin de lutter contre les discours haineux, le harcèlement, le doxing et le « outing » en ligne, qui faisaient l'objet d'un nombre croissant de signalements de la part de clients LGBT+ via REAct. ATL et ses partenaires ont recensé des cas de personnes rejetées par leur famille, isolées socialement et

souffrant de troubles psychologiques en conséquence. Cette tendance était alimentée par des campagnes de haine en ligne et des acteurs étatiques qui ciblaient des personnes sur les réseaux sociaux en utilisant des informations numériques obtenues de manière illégitime pour créer des preuves en vue de poursuites judiciaires^{1,2}. ATL et ses partenaires ont collaboré avec des experts en droits numériques qui peuvent désormais supprimer de manière proactive les contenus en ligne qui mettent des personnes en danger. Ils continuent d'appeler le gouvernement à demander des comptes aux responsables et à protéger la sécurité et le bien-être des personnes et des organisations de défense des droits humains.

JORDANIE :



Dans un contexte de plus en plus dangereux pour les personnes LGBT+ en Jordanie, REAct a créé un mécanisme permettant aux minorités sexuelles et genre de faire entendre leur voix et d'accéder à des services complets en matière de VIH, de santé et de droits sexuels et reproductifs, et de services

juridiques. La création de mécanisme de rétroaction entre les responsables de programme du FOCCEC et le personnel de service, les membres de REAct et les membres de la communauté ont favorisé le partage d'idées pour l'innovation en matière de programmes et de services. L'une de ces innovations a été le développement par FOCCEC d'une offre de services numériques complets qui a élargi l'accès aux personnes ne pouvant pas se rendre sur les sites du FOCCEC et/ou qui ont besoin d'une aide urgente en dehors des heures d'ouverture habituelles.

LIBAN :



S'appuyant sur les conclusions de REAct concernant les taux et l'impact de la stigmatisation, SIDC a collaboré avec les organismes professionnels libanais représentant les infirmières et les travailleurs sociaux afin de publier une déclaration commune défendant

le droit des personnes vivant avec le VIH et des communautés marginalisées à accéder à des services sans stigmatisation ni discrimination.³ L'Ordre des sages-femmes a renforcé sa politique de lutte contre la discrimination en réponse à ces conclusions et a co-organisé un événement afin de partager son expérience en matière de lutte contre la stigmatisation et la discrimination dans les établissements de santé.

SIDC a obtenu des avancées majeures pour la santé des détenus à la suite d'un plaidoyer stratégique auprès des représentants du gouvernement et de ses partenaires. Ce travail a été motivé et éclairé par l'analyse des données du projet REAct et par des recherches ultérieures menées auprès de détenus et d'anciens détenus. Les détenus ont signalé l'absence de soins médicaux pour des problèmes allant de la mauvaise vue, des troubles respiratoires et de la septicémie au VIH et aux IST. L'absence de soins médicaux, de médicaments et d'autres options de traitement a entraîné une aggravation de leur état de santé. Ceci a également conduit à des tentatives risquées d'automédication et à des humiliations de la part d'autres détenus. SIDC a élaboré un document de synthèse sur les besoins des détenus, qui a été présenté aux représentants du gouvernement et à la direction des prisons. Des changements positifs immédiats ont été observés dans la fourniture de médicaments et l'orientation vers des traitements. SIDC et ses partenaires continuent de surveiller la situation et mènent des actions de plaidoyer « douces » afin d'obtenir d'autres résultats positifs pour les détenus.

1 Human Rights Watch, 2023. Jordanie : les forces de sécurité prennent pour cible les militants LGBT <https://www.hrw.org/news/2023/12/04/jordan-security-forces-target-lgbt-activists>

2 Human Rights Watch, 2023. « Toute cette terreur à cause d'une photo » - Le ciblage numérique et ses conséquences hors ligne pour les personnes LGBT au Moyen-Orient et en Afrique du Nord. Disponible à l'adresse : <https://www.hrw.org/report/2023/02/21/all-terror-because-photo/digital-targeting-and-its-offline-consequences-lgbt>

3 Organisation mondiale de la santé, 2024. Garantir des soins de santé de qualité en réduisant la stigmatisation et la discrimination liées au VIH : note technique. Genève : Organisation mondiale de la santé. Licence : CC BY-NC-SA 3.0 IGO.

HISTOIRES DE CHANGEMENT :

GHANA :



Au Ghana, Solace Initiative a mis en place une ligne d'urgence pour répondre aux réalités quotidiennes de la stigmatisation, de la discrimination, de la violence et du rejet auxquels sont confrontées les personnes LGBTQI+. Ce qui a commencé comme une ligne téléphonique est devenu l'un des systèmes de soutien communautaire

les plus solides du pays, avec près de 200 cas documentés entre 2023 et 2025.

Grâce à cette ligne d'assistance, les survivants ont bénéficié d'un accompagnement psychologique en situation de crise, d'une aide à la planification de leur sécurité, d'une aide à la relocalisation et d'un accompagnement vers des services de santé et d'aide juridique. Dans un cas, un jeune homme menacé d'expulsion après avoir été démasqué a bénéficié d'un accompagnement psychologique et d'une intervention visant à calmer la situation, ce qui lui a permis de passer de la peur et de la honte à un lieu sûr et digne.

Deux couples de lesbiennes expulsées par leur propriétaire ont bénéficié d'un hébergement d'urgence et d'un soutien pour reconstruire leur vie. Une jeune femme qui a survécu à une agression sexuelle a été accompagnée à ses rendez-vous médicaux, soutenue tout au long de son processus d'avortement et a bénéficié d'un accompagnement psychologique pour surmonter son traumatisme.

La ligne d'assistance téléphonique a également traité des menaces émergentes telles que le chantage en ligne et la cybercriminalité, les opérateurs sensibilisant de manière proactive les communautés, partageant des conseils de sécurité et mettant en garde contre les pièges utilisés pour extorquer et nuire aux personnes LGBTQI+.

Solace Initiative utilise REAct pour documenter toutes les violations, afin que les cas ne soient pas oubliés, mais utilisés pour demander justice. Les opérateurs régionaux renforcent la confiance et la solidarité en veillant à ce que l'aide soit toujours à proximité et dirigée par la communauté.

La hotline est devenue plus qu'un simple numéro à appeler : c'est un modèle de protection communautaire qui est désormais reproduit par d'autres organisations. Elle sauve des vies, rétablit la dignité et renforce la lutte pour l'égalité au Ghana.

CAMEROUN :



L'introduction de l'outil REAct a permis de documenter de manière systématique et sûre les abus commis à l'encontre des communautés LGBTI au Cameroun, révélant que la plupart des violences se produisent dans la sphère privée et mettant en évidence la protection limitée offerte par l'État à cette communauté.

En réponse, un programme de sensibilisation a été lancé afin de prévenir les violations des droits humains, de protéger les données personnelles, de lutter contre l'homophobie au sein de la communauté et de soutenir l'accès à l'éducation pour les groupes vulnérables. Des séances de projection-débat de films tels que Stonewall, Love Simon et Mandela : A Long Walk to Freedom ont offert des espaces sûrs pour dialoguer sur l'identité, l'oppression, les droits fondamentaux et la santé mentale. Une série de spots médiatiques de sensibilisation promouvant la tolérance et les droits humains a amplifié ces messages, touchant directement plus de 300 membres des minorités sexuelles et de genre.

Les données du REAct ont également servi de base à des actions de plaidoyer ciblées auprès d'institutions clés, notamment la Commission camerounaise des droits de l'homme (CDHC), la Délégation générale à la sécurité nationale (DGSN) et le Secrétariat d'État à la Défense (SED). Ce plaidoyer a donné lieu à des recommandations concrètes : veiller à ce que la CDHC intègre les violations des droits des personnes LGBTI dans ses rapports et assure un suivi impartial des affaires ; rappeler aux forces de l'ordre leurs devoirs de protection et leur responsabilité en cas d'abus ; et sensibiliser le SED à l'importance de protéger les populations vulnérables.

Ces actions ont renforcé la collaboration avec d'autres institutions étatiques, notamment le MINPROFF et le MINJUSTICE, élargissant ainsi la portée et l'impact des initiatives visant à protéger les droits des personnes LGBTI au Cameroun.

HISTOIRES DE CHANGEMENT :

SÉNÉGAL :



En 2025, ANCS a fourni une aide alimentaire d'urgence aux réfugiés, dont cinq nouvelles victimes récemment arrivées à Dakar. Grâce à une aide financière supplémentaire de 100 000 francs CFA (environ 180 dollars américains), ANCS

a pu acheter des denrées alimentaires garantissant une alimentation suffisante et équilibrée, contribuant ainsi à la stabilité et au bien-être des bénéficiaires.

Les données de REAct ont également mis en évidence les besoins urgents de protection des réfugiés marginalisés. Dans un cas, Mariatou, une jeune femme gambienne, a fui son pays après avoir été rejetée et maltraitée par sa famille en raison de son orientation sexuelle. À son arrivée à Dakar, sans abri ni ressources, elle a été aidée par l'ANCS pour accéder à un logement temporaire et à une aide de base, lui offrant ainsi la sécurité et l'espoir d'une vie plus digne.

Dans un autre cas, Modou et son ami ont été victimes de chantage en Gambie après que des données privées aient été volées et diffusées en ligne, ce qui a conduit à des extorsions, à une exposition publique et à la crainte d'être arrêtés. Après avoir fui au Sénégal au début de l'année 2025, l'ANCS leur a fourni un logement, une aide alimentaire et un soutien dans les démarches juridiques et sociales.

ANCS est également intervenue pour soutenir un jeune homme qui a été démasqué lors d'une réunion de famille lorsqu'une vidéo privée a été diffusée sans son consentement, déclenchant des violences et des menaces. Après s'être enfui au Sénégal, il a continué à subir des harcèlements dans sa nouvelle communauté. ANCS lui a apporté un soutien psychosocial et juridique pour l'aider à se remettre et à reconstruire sa vie.

Ces cas illustrent le rôle essentiel de REAct dans la documentation des violations et la garantie de la prise en charge et de la protection des personnes vulnérables au Sénégal, en particulier les réfugiés marginalisés confrontés à la violence, à la discrimination et à l'exclusion.

ANNEXE A : LIENS ET DOCUMENTS UTILES

RESSOURCE	LIEN/ LANGUE	DESCRIPTION	TYPE DE DOCUMENT
GUIDE REAct			
Guide d'utilisation REAct	Anglais	Ce guide d'utilisation s'adresse à toutes les organisations souhaitant mettre en place un système de documentation et de suivi des droits humains. <i>(Version publiée en 2019)</i>	Guide/ apprentissage
	Français		
	Arabe		
Guide d'utilisation de Gender REAct	Anglais	Gender REAct fournit un ensemble de nouveaux outils qui complètent ceux du guide d'utilisation REAct original et peuvent être utilisés en parallèle. <i>(Première publication en 2021)</i>	Guide/ apprentissage
	Français		
	Arabe		
Cours en ligne REAct	Anglais	Ce cours utilise le même matériel de base que celui utilisé dans la formation REAct (contenu dans le guide d'utilisation REAct) dans les unités, et propose des activités et des quiz pour vérifier la compréhension.	Apprentissage
	Français	Il est accessible gratuitement à tous (mais il faut créer un compte si l'on souhaite enregistrer sa progression), ou un accès de groupe peut être organisé, ce qui permettrait de créer un forum (contactez Layla pour plus d'informations).	
Formation sur le genre REAct (PowerPoint)	Anglais	Présentation PowerPoint pouvant être utilisée pour présenter le contenu de Gender REAct.	Apprentissage /outil
	Français		
	Arabe		
Données boîte à outils plaidoyer		Bientôt	Guide/ apprentissage
Guides utilisation Wanda	Anglais		Guide/ apprentissage

RESOURCE	LINK/ LANGUAGE	DESCRIPTION	TYPE OF DOC
APPRENTISSAGE ET RAPPORTS REAct			
Droits et Réactions : Résultats et Enseignements Tirés de React	Anglais	Résultats et enseignements tirés de REAct, un système communautaire de documentation et d'intervention en matière de droits humains. Ce rapport explore les expériences, les résultats et les enseignements tirés de la mise en œuvre de REAct dans huit pays entre 2019 et 2020 (Ouganda, Kenya, Mozambique, Ukraine, É Kirghizistan, Tadjikistan, Géorgie et Moldavie), où il est mis en œuvre à différentes échelles et à des rythmes différents.	Évaluation/ rapport
Protecteurs ou auteurs ? L'impact des pratiques policières illégales sur le VIH, les droits humains et la justice	Anglais	Dans ce rapport, des récits réels mettent en évidence l'impact des pratiques policières illégales sur les droits humains, l'accès à la justice et la riposte au VIH. Ces récits témoignent de la résilience et du courage des personnes et des communautés marginalisées face à la stigmatisation, à la discrimination et à la violence persistantes.	Rapport 2022
	Russe		
AU-DELÀ DE REAct			
Mettre en œuvre et intensifier les programmes visant à éliminer les obstacles liés aux droits humains qui entravent l'accès aux services liés au VIH	Anglais	Ce guide fournit des conseils pratiques sur la manière de concevoir, de mettre en œuvre et de suivre les programmes visant à éliminer les obstacles liés aux droits humains qui entravent l'accès aux services liés au VIH.	Guide
	Français		
	Russe		
Integrating Human Rights Monitoring Into The National HIV Response	Anglais	Case studies about embedding community-based human rights monitoring into the national HIV response.	Publication/ resource
	Français	These case studies show how REAct, a community-based human rights monitoring and response programme developed by Frontline AIDS, is being embedded in the national HIV response in South Africa and Cote d'Ivoire.	

ANNEXE B : CRITÈRES DE SÉLECTION DES REActeurs

La sélection des REActeurs est essentielle pour mettre en œuvre efficacement REAct sur le terrain. De plus, les organisations disposent de différents modèles pour le recrutement des REActeurs.

Il est fondamental que les REActeurs soient bien intégrés, dignes de confiance et ancrés dans leurs communautés. Ils devraient idéalement avoir une expérience dans le travail communautaire ainsi qu'un intérêt et un engagement pour les questions de droits humains. Les REActeurs doivent disposer de bonnes compétences interpersonnelles pour documenter les cas et échanger avec les clients, ainsi qu'un certain niveau de littératie et de compétences numériques.

Au Sénégal, la première vague de recrutement des REActeurs concernait des gestionnaires de programme et des agents de suivi-évaluation, mais l'ANCS a rapidement changé de stratégie et recruté des membres des populations clés. Au Liban, les organisations travaillent en étroite collaboration avec la communauté, mais les REActeurs sont principalement des travailleurs sociaux ou des agents de proximité travaillant avec la communauté.

Dans certains cas, le recrutement des REActeurs s'est appuyé sur une consultation avec différents acteurs communautaires, y compris les réseaux de populations clés, afin de garantir que les REActeurs soient des membres de la communauté reconnus et dignes de confiance.

SÉLECTION DES REActeurs DANS DIFFÉRENTS CONTEXTES

QUI

- Populations clés, travailleurs sociaux, agents de proximité, gestionnaires de cas, parajuristes et jeunes sans emploi

PROCESSUS

- Consultation avec un éventail d'acteurs communautaires, y compris les réseaux de population clés
- Recrutement formel – annonce, processus de sélection, etc.
- Éducateurs pairs existants ou personnel de l'organisation de mise en œuvre (durabilité)

CRITÈRES

- Un niveau minimum d'éducation de base
- Maîtrise de l'écrit et du numérique
- Bien intégrés, dignes de confiance et enracinés dans les communautés
- Expérience dans le travail communautaire, intérêt et passion pour les droits humains
- Bonnes compétences interpersonnelles