

نموذج REAct

يُستخدم هذا النموذج لجمع المعلومات اللازمة لصالح برنامج **REAct**، ويعمل بمثابة أداة دعم في المقابلات شبه المركبة. وتُدرج الأجوبة على الأسئلة ضمن أداة إدارة المعلومات، نظام واندا.

يتألف النموذج من الأقسام التالية:

- معلومات قابلة للتقصي
- تفاصيل حول الحالات (يسمح بعدد من الحالات)
 - نوع الحادث
 - المعتدون
 - مسؤولية الدولة
- المنهجية
- توصيات حول السياسة
- الاستجابات المقدمة والتحديات

تُصاغ النماذج بحسب حاجة كل مجموعة من الجماعات المعنيّة والبلد، لذا يتم التعامل مع هذه الاختلافات في الأطر المتعلقة بحقوق الإنسان بكل حساسية ويتم التطرق إليها بفعالية. إلا أنه، من المهمّ جداً أن نناقش مضمون هذه النماذج ونكيّف مضمونها ضمن ورشة العمل، حرصاً منا على أن تشمل المعلومات الضرورية وتؤمّن أفضل التوصيات في الأجوبة عليها.

مناقشات حول سبل تعديل النموذج:

- الملاءمة
- استخدام اللغة /المصطلحات
- لوائح التعديل
 - نوع الحادث
 - المعتدون
 - الاستجابة

بعد ورشة العمل، سيصار إلى إنهاء النموذج بمساعدة فريق عمل **REAct** في **Frontline AIDS**

Global، وسيصار إلى تنسيقه ليستخدم في أداة إدارة المعلومات، نظام واندا.

التسجيل	
	وحدة التنظيم
	تاريخ التواصل الأول

معلومات قابلة للتقصي (الملف)		
رمز التعريف الموحد (كيف يمكن تعريف العميل)	رمز التعريف الموحد من REAct	
15-0	الفئة العمرية	
18-16		
35-19		
55-36		
أكبر من 55		
أي نوع اجتماعي يختاره العميل للتعبير عن ذاته؟	النوع الاجتماعي لائحة منسدلة (يمكن القيام بخيار واحد فقط)	
ذكر		
أنثى		
عابرة للنوع الاجتماعي		
عابر للنوع الاجتماعي		
آخر (بما في ذلك مزدوجي الميل الجنسي، إلخ)		
يفضل عدم الإفصاح		
مزدوج الميل الجنسي	الميل الجنسي لائحة منسدلة (يمكن القيام بخيار واحد فقط)	
مثلي		
محب للنوع الآخر		
آخر		
هل العميل عامل في مجال الجنس؟	عامل في مجال الجنس	الفئة المعنية خيارات متعددة (يمكن القيام بأكثر من خيار واحد)
هل العميل رجل يمارس الجنس مع رجل آخر؟	رجال يمارسون الجنس مع الرجال	
هل العميل شخص يتعاطى المخدرات؟	شخص يتعاطى المخدرات	
هل العميل شخص يتعاش مع فيروس نقص المناعة البشرية؟	شخص يتعاش مع فيروس نقص المناعة البشرية	
هل العميل شخص يتعاش مع مرض السل؟	شخص يتعاش مع مرض السل	

هل العميل شخص يعاني من إعاقات؟	شخص يعاني من إعاقات	
هل العميل سجين؟	سجين	
هل العميل مهاجر؟	مهاجر	
هل العميل شخص ينتمي إلى مجتمع الميم؟	شخص ينتمي إلى مجتمع الميم	
هل العميل شخص عابر للنوع الاجتماعي؟	عابر للنوع الاجتماعي	
إن لم يعبر أي من الفئات المذكورة أعلاه عن العميل، فيرجى تحديد الفئة.	آخر (يرجى التحديد)	
	يفضل عدم الإفصاح	
يرجى وضع إشارة في المربع إن كنتم توثقون حالة بلغ عنها طرف ثالث كشاهد مثلاً أو وردت الحالة في نشرة إخبارية.	نعم/كلا	هل بلغ عن الحالة طرف ثالث؟
يجب الحصول على موافقة مسبقة لحفظ المعلومات الشخصية ضمن نظام Wanda، كتاريخ الميلاد، التوجه الجنسي، ووضع الفئة المعنية. إن لم تقدم أية موافقة مسبقة، لا يمكن حفظ أية معلومات شخصية.	نعم/كلا	هل منح العميل موافقته المسبقة على إدراج معلوماته الشخصية ضمن نظام وندا؟
<i>إن كان الجواب نعم، تظهر الخيارات التالية</i>		
الاسم الذي يفضل العميل اعتماده- من غير الضروري أن يكون اسمه الرسمي		الاسم المفضل
اختياري- تدوين عنوان العميل الكامل		العنوان
اختياري- رقم الهاتف الأرضي/الخلوي الذي يمكن استعماله للاتصال بالعميل. يمكن للرقم أن يكون الرقم الشخصي أو رقم أهله/الأوصياء عليه/الشخص الذي يقدم له الرعاية		رقم الهاتف
اختياري- تدوين البريد الإلكتروني الخاص بالعميل		البريد الإلكتروني

مراحل البرامج - مراحل مختلفة لكل برنامج من REAct		تفاصيل الحالة
		الحالات
شروط الاحتفاظ بكل المعلومات الشخصية والتي تكشف الهوية، هل	نعم/كلا	هل منح العميل موافقته المسبقة على تسليط الضوء على حالته واستعمالها في

<p>منح العميل موافقته على الإضاعة على هذه الحالة؟ فالموافقة المسبقة تعني بأن العميل قد قرأ استمارة الموافقة، فهم مضمونها ووقع عليها طواعية.</p>		<p>الأبحاث/الدعوة للمناصرة؟*</p>
	<p>تاريخ توثيق الحالة*</p>	<p>كيف تمّ التبليغ عن الحالة؟</p> <p>شخصياً</p> <p>عبر الهاتف</p> <p>عبر المنصات الافتراضية</p> <p>عبر طرق أخرى</p>
	<p>عنوان الحالة*</p>	<p>اسم الموظف في REAct</p>
<p>في هذه الخانة تضاف كل المعلومات التي أدلى بها العميل. يفترض بهذه الخانة أن تعرض لأكبر قدر ممكن من المعلومات.</p> <ul style="list-style-type: none"> - من هو العميل الذي انتهكت حقوقه؟ - من هو المعتدي الذي انتهك حقوق العميل؟ هل يتصرف المنتهك نيابة عن سلطة حكومية أو إنه عضو في المجتمع؟ هل قام شخص واحد أو أكثر بعملية الانتهاك، وهل المنتهك معروف من قبل العميل أو أنه شخص مجهول؟ - ماذا؟ ما الذي حصل فعلياً وأدى إلى هذا الانتهاك؟ ما هي الحقوق التي انتهكت؟ - أين؟ أين جرت الحادثة (المكان، المؤسسة، المدينة، المنطقة)؟ - أين؟ متى حصل الانتهاك (التاريخ) ومتى لجأ العميل إلى REACT طلباً للمساعدة بعد أن انتهكت حقوقه (التاريخ)؟ - ماذا حصل بعد ذلك؟ هل سعى العميل للحصول على أية مساعدة بعد أن انتهكت حقوقه؟ هل لجأ إلى الشرطة؟ هل تقدم بأي طلب للحصول على أي خدمات اجتماعية، طبية، قانونية بعد أن تم انتهاك حقوقه؟ ممن طلب العميل المساعدة؟ هل حصل على المساعدة؟ هل قُدمت له المساعدة وفق الأصول؟ وإن لم يحصل على المساعدة، فما هي الأسباب التي حالت دون ذلك؟ 	<p>وصف كامل للحالة</p>	

<p>- ما نوع الدعم والمساعدة التي يريد العميل أن نقدمها له؟</p> <p>- لماذا؟ برأي العميل، ما هو السبب الذي جعل العميل يتعرض لهذا الانتهاك (التمييز، رفض تقديم الخدمة، إلخ)؟ هل السبب يعود إلى وضع العميل أو هويته، وكيف ذلك؟</p> <p>- كيف؟ كيف يرتبط الانتهاك الحاصل بوصول العميل إلى خدمات الوقاية والعلاج من فيروس نقص المناعة البشرية/السل أو سواه من الخدمات الصحية الأخرى؟</p> <p>يمكن أن يضاف إلى هذا القسم أي معلومات أخرى أو تحديثات تبينت لكم في وقت لاحق.</p>	
المعتدي هو ممثل للدولة	مسؤولية الدولة: عدم الاحترام
عجزت الدولة في التصرف حيال هذه الحالة	مسؤولية الدولة: عدم تأمين الحماية
لا تنص القوانين أو القواعد التي تعمل الدولة بموجبها على مساعدة الأشخاص الذين يكونون في مثل هذه الحالة	مسؤولية الدولة: عدم الترويج / إتمام المسؤولية
<p>إن لم تحدّد مسؤولية الدولة، فهل تعامل هذه الحالة على أنها حالة إساءة أو انتهاك لحقوق الإنسان؟ أجبوا بنعم أو كلا.</p>	<p>هل تم التعاطي مع الحالة على أنها انتهاك لحقوق الإنسان؟</p> <p>نعم/كلا</p>
	تاريخ بدء الحادث
	تاريخ انتهاء الحادث
المنطقة الوسطى	المنطقة حيث جرى الحادث
المنطقة الشرقية	
المنطقة الشمالية	
المنطقة الغربية	
	المدينة حيث جرى الحادث
من كان المعتدي؟	
الدولة: موظف حكومي	ممثلون عن الدولة
الدولة/ سلطة أخرى: ممثلين سياسيين	
موظف خدمة مدنية	
سلطة محلية	
سلطة قضائية	
سلطة عسكرية	
الشرطة / سلطة إنفاذ القانون	

موظف في السجن	
موظف في مجال تقديم الرعاية الصحية العامة	
مدرّس عام	
ربّ العمل الخاص بالعميل	
فرد من العائلة	أفراد
شريك	
صديق	
جار	
زميل	
أحد زبائن عامل بالجنس	
قادة روحيين / تقليديون	آخر
مدرّس خاص	
ربّ عمل	
عامل في مجال الرعاية الصحية	
زميل في مجال العمل	
مجموعة كارهة	
شخص مجهول	
	مجهول
	معتدّ آخر: يرجى التحديد

نوع الحادث	
أي عمل جنسي تم الإرغام عليه وحصل من دون موافقة أو أية عملية إيلاج ، حتى ولو بشكل سطحي، في المهبل، أو الشرج، أو الفم بواسطة العضو الذكري أو أي عضو آخر من الجسم. ويشمل ذلك أيضاً إدخال أي شيء في المهبل أو الشرج. ويشتمل مفهوم الاغتصاب على الاغتصاب الزوجي والاعتداء الشرجي أيضاً.	اغتصاب
أي شكل من أشكال الاتصال الجنسي غير المتوافق عليه من قبل الطرفين، والذي لا يؤدي إلى الولوج أو لا يتضمنه.	اعتداء جنسي
محاولة الاغتصاب	
القبول بالجنس لتفادي الابتزاز، الرشوى والتتمّر	
ختان الإناث/تشويه الأعضاء التناسلية الأنثوية	
اللمس الجنسي غير المرغوب به	

	العقم القسري		
	الإجهاض القسري		
	تزويج شخص ما على عكس إرادته، ويشمل أيضاً الزواج المبكر (الزواج قبل بلوغ سنّ الرشد).	زواج قسري	
	التربّص، وإطلاق التهديدات حول العنف الجسدي أو الجنسي، التخويف أو الإزلال.	تحرّش جنسي	
	امتناع الشرطة عن تقديم الحماية (عدم السماح بالتقدم بشكوى، عدم مباشرة الشرطة التحقيق بالشكوى المرفوعة، عدم مبادرة الشرطة إلى حماية شخص يُشتبه بتعرّضه للإساءة علناً)	امتناع الشرطة عن تقديم الحماية	الامتناع عن تقديم الخدمات
	امتناع الشرطة عن إجراء التحقيق في شكوى مقدمة أو التأخر، من دون مبرر، في التحقيق في شكوى مقدمة من قبل العميل.	امتناع الشرطة عن إجراء التحقيق	
	وجود أسس موضوعية للاعتقاد بأن هناك تمييز متعمد، موقف تمييزي تجاه العميل يقوم به القاضي أو سواه من ممثلي المحكمة، ويحول دون التمكن من الدفاع عن حقوق العميل.	الامتناع عن تقديم الحماية القضائية، الوصول إلى العدالة الفعلية	
	مبادرة موظف في مجال الصحة العامة أو الخاصة إلى منع العميل من الوصول إلى الخدمات الصحية ذات الجودة أو تقديم خدمات غير ملائمة لأسباب غير مبرّرة.	الامتناع عن تقديم الخدمات الصحية	
	منع العميل من الحصول على المساعدة القانونية أو الخدمات القانونية لأسباب غير مبرّرة.	الامتناع عن تقديم الخدمات القانونية	
	منع العميل من الحصول على مستوى جيد من التربية لأسباب غير مبرّرة.	الامتناع عن تقديم الخدمات التربوية	
	منع العميل من التعبير عن رأيه من دون رقابة، ضوابط أو اتخاذ إجراءات قانونية بحقه.	منع ممارسة حرية التعبير	
	مبادرة الشرطة إلى منع العميل من الحصول على المواد الغذائية المخصصة للإغاثة لأسباب اعتبرت غير منطقية.	الامتناع عن تقديم المواد الغذائية المخصصة للإغاثة	
	منع العميل من الحصول على الخدمات العامة الجيدة لأسباب غير مبرّرة.	الامتناع عن تقديم الخدمات العامة	
	منع العميل من الحصول على وظيفة من دون أي مسوّغ قانوني أو بسبب وضعه الصحي أو تصنيفه ضمن الفئات المعنية.	الامتناع عن التوظيف	
	حين يقتل شخص على يد معتمد، أو إن كان هناك سبب	قتل/ محاولة قتل	عنف / أذى جسدي

قوي للاعتقاد بأن الهدف من الاعتداء هو القتل.		
حين يؤدي المعتدي الشخص جسدياً أو يهدد بإيذائه. ويشمل الاعتداء الجسدي الضرب، والصنع، والرفس، والدفع وغيرها من الأفعال ذات الطبيعة غير الجنسية.	اعتداء عنيف/ إساءة	
حين يبادر موظف مسؤول عن إنفاذ القانون (المعتدي) ويستعمل القوة بشكل أكثر من المقبول، تحت أي ظروف، مثلاً: استعمال القوة الجسدية ضد شخص لا يقاوم الاعتقال.	الإفراط في استعمال القوة من قبل سلطة إنفاذ القانون	
حين يتم توقيف شخص ما أو احتجازه من دون أي سبب يؤكد حصول جريمة (مثلاً: إقتحام الشرطة لمنزل عاملة في الجنس) أو التوقيف من دون أخذ الإجراءات الواجب اتخاذها عند التوقيف (مثلاً: عدم تلاوة حقوق الموقوف عليه عند توقيفه، الاحتجاز لفترة زمنية طويلة وبشكل غير مبرر من دون توجيه التهم).	توقيف أو احتجاز اعتباطي	
حين يتسبب عضو في الشرطة أو في إدارة السجن (المعتدي) بألم حاد لشخص موجود في مركز الشرطة أو في السجن ويجعله يعاني من أمر مهين أو مذل، بما في ذلك الإساءة الجسدية والنفسية.	تعذيب أو معاملة قاسية، وغير إنسانية، تعامل محقر عند التواجد في مركز الشرطة/السجن	
حين يتسبب موظف في قسم الرعاية الصحية، يعمل مع الحكومة (المعتدي) بألم حاد لشخص يسعى للحصول على خدمات الرعاية الصحية ويجعله يتألم أو يعاني من أمر مهين أو مذل، بما في ذلك الإساءة الجسدية والنفسية.	تعذيب أو معاملة قاسية، وغير إنسانية، تعامل محقر عند التواجد في مركز رعاية صحية عامة	
جريمة، تتضمن عنفاً بطبيعة الحال، سببها التمييز على أساس العرق، الدين، الميل الجنسي أو أسباب أخرى.	جرائم كره	
التحرش أو التهريب هو أي عمل يتعرض له شخص ما من قبل شخص آخر، ويسبب لكرامته وحياته، ويجعله يشعر بانعدام الأمان، التوتر، الإذلال أو الخوف. مثلاً: التعليقات العنصرية أو الجنسية أو التهديدات. وهو يشمل أيضاً أي اعتداء على الأملاك، وأي تمييز على أساس الجنس، النوع الاجتماعي، أو سواها من السمات الشخصية.	تحرش/ تهريب/ تنمر	أذى عاطفي
المجاهرة: حين يقوم المعتدي بالمجاهرة علانية بالهوية الشخصية لشخص ما أو ببعض النواحي الشخصية من حياته (وضعه المتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية) ما قد يؤدي إلى إيذاء هذا الشخص والكشف عن	المجاهرة، التشهير	

معلومات ضد رغبته. التشهير: حين يروي المعتدي قصصاً أو أخباراً كاذبة عن الشخص ويسيء إلى سمعته.		
أي عمل يقوم به المعتدي ويؤدي إلى الكشف عن معلومات خاصة (معلومات مدرجة في قاعدة بيانات) أو مشاركتها مع أشخاص آخرين من دون الحصول على موافقته.	أي خرق آخر للخصوصية	
حين يعامل شخص ما بطريقة غير عادلة لأنه يتعايش مع فيروس نقص المناعة البشرية، أو يُعتقد بأنه كذلك.	التمييز بسبب الوضع المتعلق بفيروس نقص المناعة البشرية	
حين يعامل شخص ما بطريقة غير عادلة لأنه يتعايش مع مرض السل، أو يُعتقد بأنه كذلك.	التمييز بسبب الوضع المتعلق بمرض السل	
حين يعامل شخص ما بطريقة غير عادلة لأنه يمتلك ميلاً جنسياً مختلفاً أو يُعتقد بأنه ينتمي إلى مجتمع المثليين والمثليات ومزدوجي الميل الجنسي وعابري وعابرات النوع الاجتماعي.	التمييز بسبب الميل الجنسي	
حين يعامل شخص ما بطريقة غير عادلة بسبب نوعه الاجتماعي (عابر للنوع الاجتماعي)	التمييز بسبب النوع الاجتماعي	
حين يعامل شخص ما بطريقة غير عادلة بسبب مظهره الخارجي، أو الطريقة التي يعرفون فيها على أنفسهم، أو سماتهم الجسدية.	التمييز بسبب المظهر الخارجي	
السلب: يهدد المعتدي شخص ما أو يجبره على منحه شيئاً (مثلاً، علاقة جنسية، مال، ملكية). الابتزاز: يطالب المعتدي بالحصول على المال أو سواه من المصالح (مثلاً الجنس) من شخص آخر مقابل عدم الكشف عن معلومات مثيرة للشبهة أو مسيئة للسمعة عنه (أو القيام باعتقال غير قانوني)	السلب، الابتزاز	أنواع أخرى من الحوادث
حين يعاني شخص ما من نمط من السلوك المسيطر (لاسيما من قبل الشريك الحميم أو الزوج)، بما في ذلك الاعتداءات، والتهديدات، والإذلال والتخويف بهدف الإيذاء، المعاقبة أو التخويف. يهدف التحكّم القهري إلى جعل العميل معتمداً على الشريك، عبر عزله عن أي مصادر دعم، وحرمانه الاستقلالية والتحكّم بسلوكه اليومي.	التحكّم القهري	
حين يُرمى العميل خارج منزله بشكل غير قانوني (مثلاً لأن المالك اكتشف بأنه مثلي الجنس).	إخلاء، عجز عن تأمين المسكن	

	السرقه / السلب	
حين ينهى صاحب العمل توظيف العميل بطريقة غير قانونية أو لأسباب غير قانونية (مثلاً لأنه اكتشف بأنه مصاب بفيروس نقص المناعة البشرية، أو لأن العميل بحاجة لأخذ عطلة للحصول على خدمات رعاية صحية، إلخ).	الإيقاف عن العمل	
الحرمان من الحق بالوصول إلى الموارد/الأصول الاقتصادية أو الفرص الحياتية، والخدمات الترفيهية، والصحية، وسواها من الخدمات الاجتماعية. ويشتمل ذلك أيضاً على الحالات مثل امتناع عميل العامل في الجنس عن دفع الرسم المتفق عليه، وحين يرفض ربّ العمل أن يدفع أجره العامل، أو حين يحتكر القواد الراتب عمّن يستحقه.	العنف الاقتصادي	
حين يتسبب المعتدي بأضرار في ملكية العميل (مثلاً، كسر هاتفه الخلوي، كسر نوافذ منزله).	تدمير الملكية	
	جائحة كورونا والحجر المنزلي المرتبط بها	
		أحداث أخرى: يرجى عرضها بالتفصيل
القسم الخاص بالبرامج	أسئلة البرامج	
	فيما يتعلق بالحالة، هل حاول العميل الحصول على الدعم القانوني أو السعي لإحقاق العدالة؟	
	إن كان الجواب نعم، فسيظهر الخيار التالي:	
المساعدة القانونية	ما هي الآليات التي سعى إلى الحصول عليها (احتمال اعتماد أكثر من خيار)	
مساعدة الشرطة		
اللجوء إلى المحاكم		
آلية المساعدة القانونية الإدارية (مثلاً: التقدم بشكوى إدارية واستئناف)		
المؤسسات التي تُعنى بحقوق الإنسان (أمين المظالم، الهيئات الإنسانية، المجلس التنظيمي)		
آليات أخرى		
نعم/ كلاً	هل كانت الخدمة المقدّمة ملائمة؟	
تمّ قبول الطلب وفتح الملف	ما كان المردود/ الردّ الخاص بقضية العميل؟ (احتمال اعتماد أكثر من خيار)	
تم تجاهل طلب العميل وتأجيل التحقيق		
تمّ رفض الشكوى (لم تقبل)		
رفضت الآلية المعنية الاستجابة لطلب العميل		

عنف/تحرش/ مزيد من الانتهاكات	
ردّ آخر، يرجى الشرح	
	فيما يتعلق بالحالة، هل حاول العميل الحصول على الخدمات الصحية؟
إن كان الجواب نعم، فسيظهر الخيار التالي:	
نعم/كلا	إن كان الجواب نعم، فهل كانت الخدمة المقدمة إليه مناسبة؟
	فيما يتعلق بالحالة، هل حاول العميل الحصول على خدمات أخرى؟ يرجى الشرح بالتفصيل.
إن كان الجواب نعم، فسيظهر الخيار التالي:	
نعم/كلا	إن كان الجواب نعم، فهل كانت الخدمة المقدمة إليه مناسبة؟
	فيما يتعلق بالحالة، لم يحاول العميل الحصول على أي نوع من الخدمات بعد.
إن كان الجواب كلا، فسيظهر الخيار التالي:	
	إن كان الجواب كلا، فما هو السبب؟
إن كان العميل قد طلب الحصول على أي دعم من REAct أو أراد الاستعانة بخدماتها، يرجى اختيار الخدمات التي طلبها العميل أو نوع الدعم الذي أراد الحصول عليه عندما اتصل بكم.	فيما يتعلق بهذه الحالة، هل طلب العميل أي نوع من الدعم؟
ما هي الخدمات التي قُدمت إليه أو تمّت إحالته إليها؟	
البدء بالعلاجات المضادة للفيروسات القهقرية	خدمات رعاية ودعم خاصة بعلاج فيروس نقص المناعة البشرية (لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قُدمت بشكل مباشر، قُدمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
التقيّد بالعلاجات المضادة للفيروسات القهقرية/الاستشارة/الدعم	
مراقبة الحمل الفيروسي	
تربية صحية حول فيروس نقص المناعة البشرية ومعرفة العلاج	
العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس	
العلاج الوقائي قبل التعرض للفيروس	خدمات الدعم النفسي (لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قُدمت بشكل مباشر، قُدمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
الكشف والدعم لتخطي الوصمة الاجتماعية	
دعم على صعيد الصحة الفكرية	
استشارة عاطفية/نفسية	الخدمات والحقوق المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية (لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قُدمت بشكل مباشر، قُدمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
منع انتقال المرض من الأم إلى الطفل	
استشارة خاصة بالصحة الجنسية	
استشارة حول أساليب التخطيط للأسرة	
استشارة حول العلاقات و/أو الحياة الجنسية	
استشارة تلي التعرّض للعنف	

استشارة تلي التعرض للجهاز	
الواقى الجنسي الخاص بالرجال والنساء والمزلق	
اختبارات للعدوى المنقولة جنسياً	
علاج بديل للمواد الأفيونية المفعول	خدمات الحد من الأضرار
برنامج الإبر والحقن	(لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قدمت بشكل مباشر، قدمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
النالوكسون	
دعم قانوني	خدمات قانونية
	لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قدمت بشكل مباشر، قدمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
خدمات غير متعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية (الملاريا، السل، التهاب الكبد الوبائي سي)	خدمات أخرى
الطعام والسكن	لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قدمت بشكل مباشر، قدمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
إجراء اختبار لفيروس الكورونا، تقديم الرعاية أو اللقاح	
	هل كان هناك أي حاجات ضرورية إلا أنها لم تكن متوفرة؟
استناداً إلى وصف الحالة، ما هي المداخلات الأنسب التي يستحسن اعتمادها في المستقبل للتطرق إلى المسائل التي تم توثيقها؟	
برامج للحد من الوصمة الاجتماعية والتمييز	التدخل
خدمات قانونية	
رصد القوانين، القواعد والسياسات وإصلاحها	
معرفة قانونية (إعرف حقوقك)	
توعية واضعي القوانين وسلطات إنفاذ القانون	
تدريب العاملين في مجال الرعاية الصحية على حقوق الإنسان والأخلاقيات الطبية المتعلقة بحقوق الإنسان	
الحد من التمييز على أساس النوع الاجتماعي	
الاستجابة المقدمة والتحديات	
لكل خدمة تم تقديم إحالة حولها، تظهر خدمات الإحالة في هذا القسم من نظام وانداء، لمساعدة الموظف الذي يعمل على برنامج REAct على تتبع الإحالات ومتابعتها.	
البدء بالعلاجات المضادة للفيروسات القهقرية	خدمات رعاية ودعم خاصة بعلاج فيروس نقص المناعة البشرية
التقيّد بالعلاجات المضادة للفيروسات القهقرية/الاستشارة/الدعم	(لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قدمت بشكل مباشر، قدمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
مراقبة الحمل الفيروسي	
تربية صحية حول فيروس نقص المناعة البشرية ومعرفة العلاج	
العلاج الوقائي بعد التعرض للفيروس	

العلاج الوقائي قبل التعرض للفيروس	
الكشف والدعم لتخطي الوصمة الاجتماعية	خدمات الدعم النفسي
دعم على صعيد الصحة الفكرية	(لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قَدِّمت بشكل مباشر، قَدِّمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
استشارة عاطفية/نفسية	
منع انتقال المرض من الأم إلى الطفل	الخدمات والحقوق المتعلقة بالصحة الجنسية والإنجابية
استشارة خاصة بالصحة الجنسية	(لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قَدِّمت بشكل مباشر، قَدِّمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
استشارة حول أساليب التخطيط للأسرة	
استشارة حول العلاقات و/أو الحياة الجنسية	
استشارة تلي التعرّض للعنف	
استشارة تلي التعرّض للاجهاض	
الواقعي الجنسي الخاص بالرجال والنساء والمزلق	
اختبارات للعدوى المنقولة جنسياً	
علاج بديل للمواد الأفيونية المفعول	خدمات الحدّ من الأضرار
برنامج الإبر والحقن	(لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قَدِّمت بشكل مباشر، قَدِّمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
النالوكسون	
دعم قانوني	خدمات قانونية
	لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قَدِّمت بشكل مباشر، قَدِّمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
خدمات غير متعلقة بفيروس نقص المناعة البشرية (الملاييا، السل، التهاب الكبد الوبائي سي)	خدمات أخرى
الطعام والسكن	لكل خدمة، يرجى التحديد ما إذا قَدِّمت بشكل مباشر، قَدِّمت على شكل إحالة، أو إن كان هناك ضرورة لتأمين هذه الحاجة، إلا أنها لم تكن متوفرة)
إجراء اختبار لفيروس الكورونا، تقديم الرعاية أو اللقاح	
تقديم أية تحديثات حول الحالة. مثلاً: إن لم يكن هناك أي إحالة، فما السبب وراء ذلك؟	تحديث الحالة
قيد التقدّم	وضع الحالة
حُلّت	
لم تحلّ	
نعم/كلاً	هل تمّ تقديم الخدمات الملائمة؟
	إن كان الجواب كلا، فسيظهر الخيار التالي:
	إن كان الجواب كلا، فما هو السبب؟
	تاريخ حلّ الحالة
	المبلغ الذي تمّ إنفاقه
	نوع العملة

	المرفقات
	إرفاق الملف 5 x
	وصف الملف المرفق 5 x